



ศูนย์วิจัยเศรษฐกิจและพยากรณ์ทางการเกษตร (แม่โจ้โพลล์) ทำการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนทั่วประเทศ (นักเรียน/นักศึกษา ร้อยละ 60.41 ข้าราชการ/พนักงานรัฐ ร้อยละ 19.39 พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน ร้อยละ 15.41 ประกอบธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย ร้อยละ 2.45 เกษตรกร ร้อยละ 0.31 อื่น ๆ เช่น ว่างงาน ร้อยละ 2.04) จำนวนทั้งสิ้น 980 ราย ระหว่างวันที่ 23 มิถุนายน – 5 กรกฎาคม 2561 ในหัวข้อ **คนไทยกับสังคมปลอดเงินสด** โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความคิดเห็นต่อความพร้อมเกี่ยวกับการเข้าสู่สังคมปลอดเงินสดและข้อเสนอแนะต่อการส่งเสริมให้สังคมไทยก้าวสู่สังคมปลอดเงินสดต่อไป ผลการสำรวจพบว่าประชาชนส่วนใหญ่ร้อยละ 77.24 เคยใช้งานระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) แล้ว โดยอันดับ 1 ใช้สำหรับซื้อสินค้าอุปโภคและบริโภค ส่วนอีกร้อยละ 22.76 ยังไม่เคยใช้ระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ โดยส่วนใหญ่ของผู้ที่ไม่เคยใช้งานคาดว่าจะมีโอกาสใช้ (ร้อยละ 73.56) ซึ่งให้เหตุผลว่า จะช่วยเพิ่มความสะดวกและรวดเร็วมากกว่าการใช้เงินสด รองลงมา คิดว่าไม่มีโอกาสใช้ (ร้อยละ 26.44) โดยให้เหตุผลว่า คิดว่าไม่มีความจำเป็นที่ต้องใช้จ่ายผ่านระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อสอบถามถึงระดับความมั่นใจต่อความปลอดภัยในการชำระเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ พบว่าส่วนใหญ่ ร้อยละ 70.45 มีความมั่นใจอยู่ในระดับปานกลาง สำหรับความคิดเห็นของข้อดีและข้อเสียของการเปลี่ยนมาสู่สังคมปลอดเงินสด พบว่า ในส่วนของข้อดีส่วนใหญ่ ร้อยละ 91.53 คือ จะช่วยให้เกิดความคล่องตัว สะดวกสบายและประหยัดเวลาในการทำธุรกรรมทางการเงิน ด้านข้อเสียพบว่า ส่วนใหญ่ ร้อยละ 73.37 ทำให้เสี่ยงที่จะถูกโจรกรรมข้อมูลทางไซเบอร์ หรือมีผู้แอบอ้างนำไปใช้ได้ ด้านความคิดเห็นต่อความพร้อมต่อการก้าวสู่สังคมปลอดเงินสด พบว่าส่วนใหญ่ ร้อยละ 59.26 คิดว่าสังคมไทยยังไม่มีความพร้อม โดยให้เหตุผลว่า คนบางกลุ่มในสังคมยังขาดความรู้และการเข้าถึงเทคโนโลยี สำหรับข้อเสนอแนะต่อภาครัฐในการส่งเสริมสังคมไทยให้เปลี่ยนมาเป็นสังคมปลอดเงินสด เห็นควรให้มีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้งานระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์แก่ประชาชน และพัฒนาระบบให้มีความปลอดภัย เพื่อให้ประชาชนมีความมั่นใจในการใช้งาน การดำเนินนโยบายไทยแลนด์ 4.0 ทำให้มีจำนวนผู้ใช้โทรศัพท์มือถือสมาร์ทโฟนและอินเทอร์เน็ตเพิ่มมากขึ้น โดยภาครัฐได้มีการส่งเสริมให้ประชาชนมีการนำระบบดิจิทัลมาใช้ในกิจกรรมต่าง ๆ ซึ่งก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการดำเนินชีวิต โดยเฉพาะอย่างยิ่งการใช้บริการด้านการเงินผ่านระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ที่กำลังเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง แต่อย่างไรก็ตามจากการสำรวจพบว่าส่วนใหญ่คิดว่าสังคมไทยยังไม่มีความพร้อม โดยให้เหตุผลว่า คนบางกลุ่มในสังคมยังขาดความรู้และการเข้าถึงเทคโนโลยี ดังนั้นการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำธุรกรรมต่าง ๆ ควรเป็นไปอย่างค่อยเป็นค่อยไป ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับใช้งานระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์แก่ประชาชน และพัฒนาระบบสัญญาณอินเทอร์เน็ตให้มีประสิทธิภาพและครอบคลุมทุกพื้นที่



คนไทย ร้อยละ 59.26 มองประเทศไทยไม่พร้อม
เป็นสังคมปลอดเงินสด หวั่นถูกโจรกรรมข้อมูลทางไซเบอร์
แนะควรพัฒนาระบบให้มีความปลอดภัย

ไทยแลนด์ 4.0 เป็นวิสัยทัศน์เชิงนโยบายการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ หรือ **โมเดลพัฒนาเศรษฐกิจของรัฐบาล** โดยหนึ่งในแผนยุทธศาสตร์ คือ การเป็นสังคมปลอดเงินสด ซึ่งพบว่าในปัจจุบันการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทำให้ประเทศไทยเข้าสู่เศรษฐกิจยุคดิจิทัลมากขึ้น กระทรวงการคลังได้มีการมอบหมายให้ธนาคารแห่งประเทศไทยผลักดันแผนยุทธศาสตร์ Nationale-Payment เพื่อที่จะปฏิรูปโครงสร้างพื้นฐานของระบบธนาคาร เช่น การเปิดตัวบริการโอนเงิน และรับโอนแบบใหม่ **พร้อมเพย์ (PromptPay)** การออกนโยบายฟรีค่าธรรมเนียมสำหรับการใช้จ่ายผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์สมาร์ทโฟน เพื่อเป็นการกระตุ้นให้ประชาชนหันมาใช้ระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มขึ้น เพื่อสร้างความปลอดภัยและการทำธุรกรรมทางการเงินมากขึ้น

ดังนั้นศูนย์วิจัยเศรษฐกิจและพยากรณ์ทางการเกษตร (แม่โจ้โพลล์) จึงได้สำรวจความคิดเห็นของประชาชนทั่วประเทศ (นักเรียน/นักศึกษา ร้อยละ 60.41 ข้าราชการ/พนักงานรัฐ ร้อยละ 19.39 พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน ร้อยละ 15.41 ประกอบธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย ร้อยละ 2.45 เกษตรกร ร้อยละ 0.31 อื่น ๆ เช่น ว่างาน ร้อยละ 2.04) จำนวนทั้งสิ้น 980 ราย ระหว่างวันที่ 23 มิถุนายน - 5 กรกฎาคม 2561 ในหัวข้อ **คนไทยกับสังคมปลอดเงินสด** โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความคิดเห็นต่อความพร้อมเกี่ยวกับการเข้าสู่สังคมปลอดเงินสดและข้อเสนอแนะต่อการส่งเสริมให้สังคมไทยก้าวสู่สังคมปลอดเงินสดต่อไป **ผลการสำรวจพบว่าประชาชนส่วนใหญ่ร้อยละ 77.24 เคยใช้งานระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) แล้ว** โดย 5 อันดับแรก ได้แก่อันดับ 1 ใช้สำหรับซื้อสินค้าอุปโภคและบริโภค (ร้อยละ 82.83) รองลงมาคือ สื่อบันเทิง เช่น เกมส์ หนัง (ร้อยละ 53.90) อันดับ 3 คือ ค่าสาธารณูปโภค (ร้อยละ 32.36) อันดับ 4 คือ ค่าบริการที่พัก (ร้อยละ 31.57) และอันดับ 5 คือ ค่าบริการขนส่ง (ร้อยละ 27.48) **ส่วนอีก ร้อยละ 22.76 ยังไม่เคยใช้ระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์** โดยส่วนใหญ่ของผู้ที่ไม่เคยใช้งานคาดว่าจะมีโอกาสใช้ (ร้อยละ 73.56) ซึ่งให้เหตุผลว่า จะช่วยเพิ่มความสะดวกและรวดเร็วมากกว่าการใช้เงินสด รองลงมา คิดว่าไม่มีโอกาสใช้ (ร้อยละ 26.44) โดยให้เหตุผลว่า คิดว่าไม่มีความจำเป็นที่ต้องใช้จ่ายผ่านระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์

เมื่อสอบถามถึงระดับความมั่นใจต่อความปลอดภัยในการชำระเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์พบว่าส่วนใหญ่ ร้อยละ 70.45 มีความมั่นใจอยู่ในระดับปานกลาง รองลงมา ร้อยละ 21.68 มีความมั่นใจระดับมาก ร้อยละ 5.62 มีความมั่นใจระดับน้อย และ ร้อยละ 2.25 ไม่มีความมั่นใจเลย **สำหรับความคิดเห็นของข้อดีและข้อเสียของการเปลี่ยนมาสู่สังคมปลอดเงินสดพบว่า** ในส่วนของข้อดี อันดับ 1 ร้อยละ 91.53 คือจะช่วยให้เกิดความคล่องตัว สะดวกสบายและประหยัดเวลาในการทำธุรกรรมทางการเงิน อันดับ 2 ร้อยละ 44.49 จะช่วยลดการเกิดอาชญากรรมจากการถือเงินสด อันดับ 3 ร้อยละ 26.84 ภาครัฐมีข้อมูลสำหรับช่วยเหลือด้านสวัสดิการต่าง ๆ ได้ตรงกลุ่มเป้าหมาย เช่น ผู้มีรายได้น้อย และอันดับ 4 ร้อยละ 1.43 ช่วยลดต้นทุนการผลิตธนบัตร ด้านข้อเสียพบว่า อันดับ 1 ร้อยละ 73.37 ทำให้เสี่ยงที่จะถูกโจรกรรมข้อมูลทางไซเบอร์ หรือมีผู้แอบอ้างนำไปใช้ได้ อันดับ 2 ร้อยละ 60.92 ประชาชนขาดการได้ตรงและวินัยในการใช้จ่ายเงิน

ด้านความคิดเห็นต่อความพร้อมต่อการก้าวสู่สังคมปลอดเงินสด การสำรวจออกพบว่าส่วนใหญ่ ร้อยละ 59.26 คิดว่าสังคมไทยยังไม่มีความพร้อม โดยส่วนใหญ่ให้เหตุผลว่า คนบางกลุ่มในสังคมยังขาดความรู้และการเข้าถึงเทคโนโลยี เช่น ผู้สูงอายุบางคน และคนที่มีรายได้น้อย เป็นต้น ส่วนอีก ร้อยละ 40.74 คิดว่ามีพร้อม โดยให้เหตุผลว่าปัจจุบันประชาชนส่วนมากมีโทรศัพท์มือถือสมาร์ทโฟนที่สามารถเข้าถึงระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ได้ สำหรับข้อเสนอแนะต่อภาครัฐในการส่งเสริมสังคมไทยให้เปลี่ยนมาเป็นสังคมปลอดเงินสด อันดับ 1 ร้อยละ 60.38 ควรมีการประชาสัมพันธ์และให้ความรู้เกี่ยวกับใช้งานระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์แก่ประชาชน อันดับ 2 ร้อยละ 30.19 ควรพัฒนาระบบให้มีความปลอดภัย เพื่อให้ประชาชนมีความมั่นใจในการใช้งาน และอันดับสุดท้าย ร้อยละ 9.43 เห็นควรให้มีการพัฒนาระบบสัญญาณอินเทอร์เน็ตให้มีประสิทธิภาพและครอบคลุมทุกพื้นที่

การดำเนินนโยบายไทยแลนด์ 4.0 ทำให้มีจำนวนผู้ใช้โทรศัพท์มือถือสมาร์ทโฟนและอินเทอร์เน็ตเพิ่มมากขึ้น โดยภาครัฐได้มีการส่งเสริมให้ประชาชนมีการนำระบบดิจิทัลมาใช้ในการกิจกรรมต่าง ๆ ซึ่งก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการดำเนินชีวิต โดยเฉพาะอย่างยิ่งการใช้บริการด้านการเงินผ่านระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ที่กำลังเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง แต่อย่างไรก็ตามจากผลการสำรวจพบว่าส่วนใหญ่คิดว่าสังคมไทยยังไม่มีความพร้อม โดยให้เหตุผลว่า คนบางกลุ่มในสังคมยังขาดความรู้และการเข้าถึงเทคโนโลยี ดังนั้นการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำธุรกรรมต่าง ๆ ควรเป็นไปอย่างค่อยเป็นค่อยไป ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับใช้งานระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์แก่ประชาชน และพัฒนาระบบให้มีความปลอดภัย เพื่อให้ประชาชนมีความมั่นใจในการใช้งาน



คนไทย ร้อยละ 59.26 มองประเทศไทยไม่พร้อม
เป็นสังคมปลอดเงินสด หวังถูกโจรกรรมข้อมูลทางไซเบอร์
แนะควรพัฒนาระบบให้มีความปลอดภัย

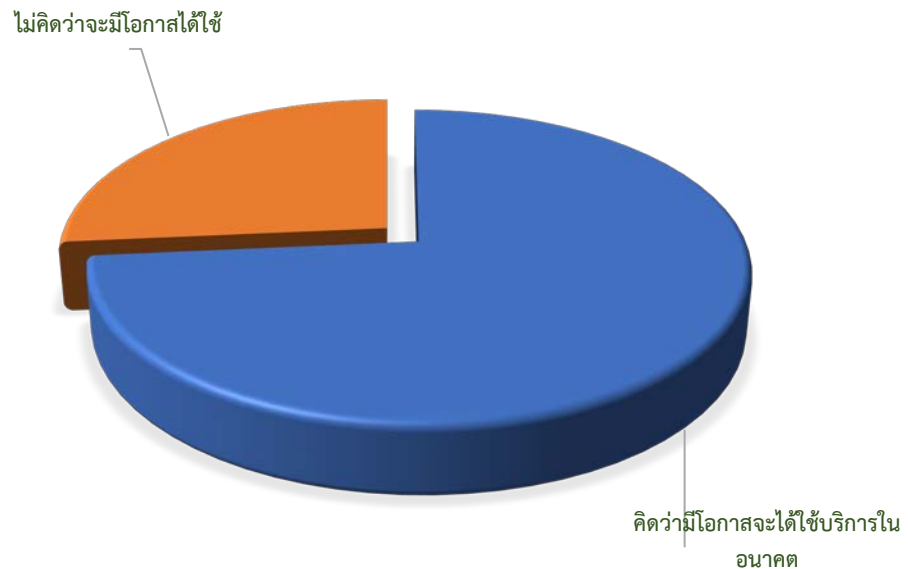
โดยใช้ในการ

ประชาชนเคยใช้บริการชำระเงินทางระบบ
อิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment)
ผ่านแอปพลิเคชันบน โทรศัพท์มือถือ
(Smart Phone)หรือไม่

1.เคยใช้ ร้อยละ 77.24



2.ไม่เคยใช้ ร้อยละ 22.76



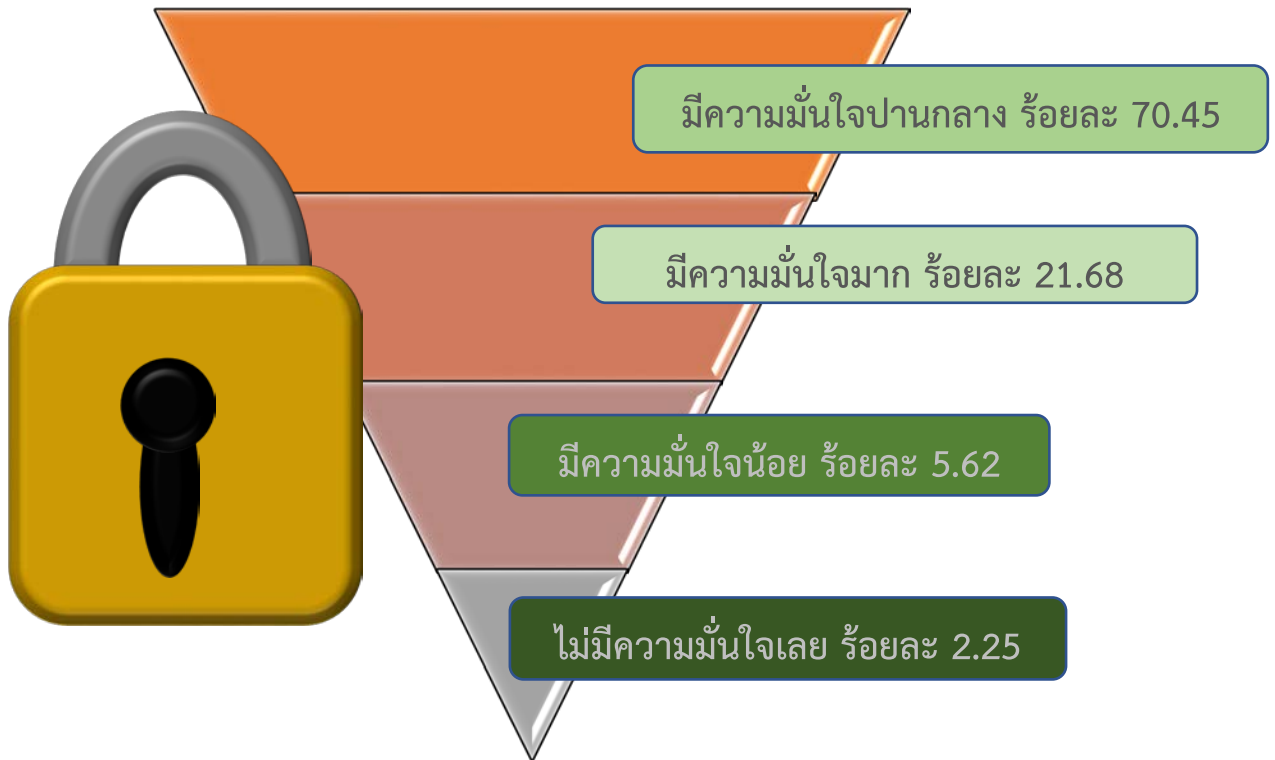
มีคนคาดว่าจะมีโอกาสใช้ในอนาคตร้อยละ 73.56
โดยให้เหตุผลว่า

- จะช่วยเพิ่มความสะดวกและรวดเร็วมากกว่าการใช้เงินสด (ร้อยละ 61.36)
- เทคโนโลยีเริ่มมีการพัฒนาและเข้ามามีบทบาทในการดำเนินชีวิตประจำวันมากขึ้น (ร้อยละ 25.00)
- การทำธุรกรรมทางการเงินบางอย่างต้องทำผ่านระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์เท่านั้น (ร้อยละ 13.64)

มีคนคาดว่าจะไม่มีโอกาสใช้ ร้อยละ 26.44
โดยให้เหตุผลว่า

- ไม่มีความจำเป็นที่ต้องใช้ระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ (ร้อยละ 53.33)
- - ไม่มีความรู้ความเข้าใจที่จะใช้งานระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ (ร้อยละ 26.67)
- -ชินกับการใช้จ่ายด้วยเงินสดแบบเดิมมากกว่า(ร้อยละ 20.00)

ระดับความความมั่นใจของประชาชนต่อความปลอดภัยของระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์โดยมีระดับความมั่นใจดังนี้



ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อข้อดีและข้อเสียของการเปลี่ยนเป็นสังคมปลอดเงินสด

- เกิดความคล่องตัวและประหยัดเวลาในการทำธุรกรรมทางการเงิน ร้อยละ 91.53
- ลดการเกิดอาชญากรรมจากการถือเงินสด ร้อยละ 44.49
- ภาครัฐมีข้อมูลสำหรับช่วยเหลือด้านสวัสดิการต่างๆ ได้ตรงกลุ่มเป้าหมาย เช่น ผู้มีรายได้น้อย ร้อยละ 26.84
- อื่น ๆ เช่น ลดต้นทุนการผลิตธนบัตร ร้อยละ 1.43

- ทำให้เสี่ยงที่จะถูกโจรกรรมข้อมูลทางไซเบอร์ หรือมีผู้แอบอ้างนำไปใช้ได้ ร้อยละ 73.37
- ประชาชนอาจขาดการไตร่ตรองก่อนการใช้จ่ายเงิน ร้อยละ 60.92

ประชาชนคิดว่าสังคมไทย
พร้อมกับการเปลี่ยนเป็น
สังคมปลอดเงินสดหรือยัง



คิดว่าพร้อมแล้ว (ร้อยละ 40.74) โดยให้เหตุผลว่า

- ปัจจุบันประชาชนส่วนมากมีโทรศัพท์มือถือสมาร์ทโฟนที่สามารถเข้าถึงระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ได้ (ร้อยละ 85.72)
- เนื่องจากสินค้า บริการหรือค่าธรรมเนียมหลาย ๆ ประเภทมีช่องทางให้จ่ายระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์แล้ว (ร้อยละ 14.29)

คิดว่ายังไม่พร้อม (ร้อยละ 59.26) โดยให้เหตุผลว่า

- คนบางกลุ่มยังขาดความรู้ในการใช้งานและยังเข้าไม่ถึงเทคโนโลยี (ร้อยละ 41.54)
- ยังขาดความมั่นใจในด้านความปลอดภัยของระบบ รวมถึงสัญญาณอินเทอร์เน็ตยังไม่มีครอบคลุมทั่วทั้งพื้นที่ (ร้อยละ 26.15)
- คนไทยยังไม่มีนิสัยการออมเงิน เมื่อการทำธุรกรรมทางการเงินทำได้ง่ายขึ้น อาจจะยิ่งทำให้ประชาชนก่อก่อนหน้านั้นมากขึ้น (ร้อยละ 21.54)
- ภาครัฐขาดการประชาสัมพันธ์สร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่ประชาชน (ร้อยละ 10.77)

เมื่อถามถึงข้อเสนอแนะที่อยากให้ภาครัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทำเพื่อส่งเสริมให้สังคมไทยเปลี่ยนมาเป็นสังคมปลอดเงินสด ประชาชนมีความคิดเห็นดังนี้

ประชาสัมพันธ์และให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้งานแก่ประชาชน เพื่อให้สามารถเข้าถึงระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ได้ (ร้อยละ 60.38)

พัฒนาระบบให้มีความปลอดภัย เพื่อให้ประชาชนมีความมั่นใจในการใช้งาน (ร้อยละ 30.19)

พัฒนาระบบสัญญาณอินเทอร์เน็ตให้ครอบคลุมทุกพื้นที่และออกนโยบายเพื่อสนับสนุนผู้ที่ใช้งานระบบ (ร้อยละ 9.43)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม



เพศชาย ร้อยละ 32.04



เพศหญิง ร้อยละ 64.80



เพศทางเลือก ร้อยละ 3.16



ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา	ร้อยละ 0.51
มัธยมศึกษา	ร้อยละ 4.59
ปวช./ปวส.	ร้อยละ 3.67
ปริญญาตรี	ร้อยละ 80.20
สูงกว่าปริญญาตรี	ร้อยละ 11.02

อายุ

ไม่เกิน 20 ปี	ร้อยละ 28.88
21-30 ปี	ร้อยละ 47.35
31-40 ปี	ร้อยละ 12.14
41-50 ปี	ร้อยละ 8.88
ตั้งแต่ 50 ปีเป็นต้นไป	ร้อยละ 2.76



อาชีพ

ข้าราชการ/พนักงานรัฐ	ร้อยละ 19.39
ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	ร้อยละ 2.45
พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	ร้อยละ 15.41
เกษตรกร	ร้อยละ 0.31
นักเรียน/นักศึกษา	ร้อยละ 60.41
อื่น ๆ เช่น อาชีพอิสระ ว่างาน	ร้อยละ 2.04

ระดับรายได้

ไม่เกิน 15,000 บาท	ร้อยละ 62.14
15,001-30,000 บาท	ร้อยละ 27.86
30,001-45,000 บาท	ร้อยละ 5.10
มากกว่า 45,000 บาท	ร้อยละ 4.90